

## HEYLYN, CONSEILLERE EN OPERATIONS DE DETAIL

**Heylyn, conseillère en opérations de détail**

On va travailler en collaboration, en fait, pour optimiser cette liste de production-là. Je pense que ça va t'aider parce qu'il y a certaines catégories où tu n'as pas assez de ventes<sup>1</sup>, puis ça va justement te suggérer les bonnes quantités selon tes besoins, en fait, là.

**Un responsable de boutique**

D'accord.

**Heylyn, conseillère en opérations de détail**

Est-ce que c'est correct pour toi ?

**Un responsable de boutique**

Oui, c'est bon, on va rester en contact.

**Heylyn (en voix off), conseillère en opérations de détail**

Mon premier poste, c'était commis de fruits et légumes. Par la suite, j'ai travaillé aux caisses. Après ça, il y a eu une opportunité pour devenir assistant-gérant. Un an plus tard, je suis<sup>2</sup> devenue gérante pendant cinq ans et les conseillers techniques des opérations, ils sont venus puis ils m'ont proposé un poste de conseillère technique à temps partiel.

**Heylyn, conseillère en opérations de détail**

Bonjour, Van !

**Van, une collègue**

Salut Heylyn ! Ça va bien, toi ?

**Heylyn, conseillère en opérations de détail**

Ça va bien, et toi ?

**Heylyn (en voix off), conseillère en opérations de détail**

Il y a eu une ouverture pour faire le travail à 40 heures et j'ai eu accès au travail à temps plein.

De lundi à mercredi, moi, je suis au bureau. Mon travail consiste à développer des outils de travail qui vont aider les magasins à améliorer leur efficacité. Un jour par semaine, j'ai la responsabilité de programmer la suggestion des commandes de la viande qu'on va envoyer à 144 magasins. Ils vont pouvoir commander tous les jours<sup>3</sup> la suggestion qu'on va leur<sup>4</sup> envoyer. Ça, je le fais en collaboration avec ma superviseure parce que c'est quand même un défi. Moi, j'ai fait des études en analytique et en comptabilité, j'ai des connaissances en Excel, en SAP.

**Heylyn, conseillère en opérations de détail**

Allô !

**La superviseure**

Salut !

**Heylyn, conseillère en opérations de détail**

T'as deux minutes ?

**La superviseure**

Ouais !

**Heylyn, conseillère en opérations de détail**

Je pense que tu aimerais valider, là.

**La superviseure**

OK, donc ça ici, et en intérieur, on a la surlonge.

**Heylyn, conseillère en opérations de détail**

Oui. Donc c'est bon pour toi, moi je vais partir avec ça, puis je vais faire la programmation puis par la suite on va valider si ça a bien été envoyé, l'information.

<sup>1</sup> Heylyn a dit : «...que tu manques de vente...»

<sup>2</sup> Elle a dit : « ...j'ai devenue... »

<sup>3</sup> Elle a dit : «...pouvoir commander à toutes les jours... »

<sup>4</sup> Heylyn a dit : « ...qu'on va l'envoyer... »

## La superviseure

Parfait.

**Heylyn (en voix off), conseillère en opérations de détail**

Les conseillers techniques, on a accès à beaucoup d'informations. Je vais travailler avec la planification, les stratégies et les analyses des ventes et des pertes pour les départements de la boulangerie.

**Heylyn, conseillère en opérations de détail**

Bonjour, est-ce que je parle au responsable de la boulangerie ? Je vous appelle parce que j'aimerais savoir si vous êtes en magasin, jeudi... Je vais vous présenter un nouvel<sup>5</sup> outil de travail qu'on a développé. C'est une liste de production, puis j'aimerais qu'on la regarde ensemble.

**Heylyn (en voix off), conseillère en opérations de détail**

Jeudi et vendredi, je vais aller en magasin pour donner des supports à la gérante.

---

<sup>5</sup> Heylyn a dit : « ...un nouveau outil de travail... »