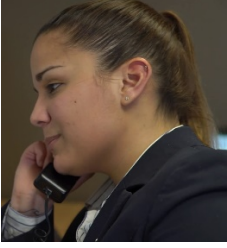





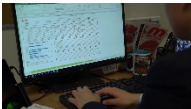
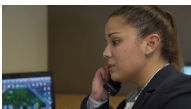

## HEYLYN, CONSEILLERE EN OPERATIONS DE DETAIL

Date du cours : . . . / . . . / . . . .




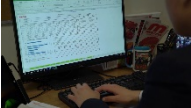
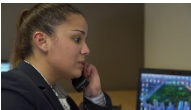

→ **Activité 1 : regardez la vidéo. Complétez le CV d'Heylyn.**

	<p><b>Nom :</b> Heylyn XXX  <b>Âge :</b> .....  <b>Pays d'origine :</b>          .....  <b>Pays de résidence :</b>          .....</p>	<h1>Conseillère en opérations de détail</h1>
<p><b>EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES</b>          [Remettez dans l'ordre]</p> <p><input type="checkbox"/> Gérante  <input type="checkbox"/> Assistante-gérante  <input type="checkbox"/> Hôtesse de caisse  <input checked="" type="checkbox"/> 1 Commis fruits et légumes  <input type="checkbox"/> Conseillère technique des opérations</p>	<p><b>COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES</b> [Complétez]</p> <p>▶ Conseiller les détaillants          ▶ ..... des .....          techniques de travail pour aider les magasins à améliorer leur efficacité</p>	
<p><b>FORMATION</b> [Complétez]</p> <p>▶ Études en .....          et en .....</p>	<p><b>COMPÉTENCES INFORMATIQUES</b> [Complétez]</p> <p>▶ Suite Office : .....          ▶ Logiciel de gestion : .....</p>	

→ **Activité 2 : regardez à nouveau la vidéo. Dans quel ordre Heylyn réalise-t-elle les actions suivantes ? Associez.**

- |   |  |
|---|--|
| <p>1. </p> <p>2. </p> <p>3. </p> <p>4. </p> <p>5. </p> <p>6. </p> | <p>▪     ▪     a. Aller en magasin</p> <p>▪     ▪     b. Conseiller un responsable de magasin</p> <p>▪     ▪     c. Prendre rendez-vous avec un gérant</p> <p>▪     ▪     d. Échanger avec la superviseure</p> <p>▪     ▪     e. Programmer la suggestion des commandes</p> <p>▪     ▪     f. Mettre en place une stratégie opérationnelle</p> |
|---|--|

→ **Activité 3 : regardez à nouveau la vidéo. Quels mots utilise Heylyn pour réaliser ces tâches ?**

<p>Conseiller un responsable</p> 	<p>On va travailler en ....., en fait, pour optimiser cette liste de ..... Je pense que ça va t'aider parce qu'il y a certaines catégories que tu manques de ..... Ça va justement te suggérer les bonnes ..... selon tes .....</p>
<p>Programmer des commandes</p> 	<p>J'ai la responsabilité de programmer la suggestion des ..... de la viande qu'on va envoyer à 144 .....</p>
<p>Échanger avec la superviseuse</p> 	<p>Je ne sais pas si tu aimerais me ..... OK, donc, ça ici, et en intérieur, on a la surlonge. Oui. Donc, si c'est bon pour toi, moi je vais partir avec ça, pis je vais faire la ..... pis par la suite on va ..... si ça a bien été ....., l'information.</p>
<p>Mettre en place une stratégie</p> 	<p>Je vais travailler avec la ....., les ..... et les analyses des ..... et des ..... pour les ..... de la boulangerie.</p>
<p>Prendre rdv avec un gérant</p> 	<p>Est-ce que je parle au responsable de la boulangerie ? Je vous appelle parce que j'aimerais savoir si vous êtes en ....., jeudi... Je vais vous présenter un nouvel ..... de ..... qu'on a ..... C'est une ..... de ....., pis j'aimerais qu'on la regarde ensemble.</p>
<p>Aller en magasin</p> 	<p>Je vais aller en magasin pour donner des ..... à la .....</p>

→ **Activité 4 : à votre tour, conseillez un détaillant ! À l'aide du tableau d'analyse des ventes du magasin Uniprix, vous faites des suggestions de commande et de produits à promouvoir dans le catalogue.**

**1. Préparation**

- ♦ Regardez le tableau d'analyse des ventes du magasin Uniprix.
- ♦ Réfléchissez à des propositions de suggestions de commande et de produits à promouvoir en catalogue.

**2. Action**

- ♦ Présentez vos propositions au responsable du magasin Uniprix.



Pour faire une proposition, on peut :

- donner son avis en expliquant : je pense que vous devriez... parce que...
- conseiller/suggérer : je vous conseille/suggère de... parce que ; vous devriez...

Pour commenter des données chiffrées :

- les ventes de... sont en hausse/baisse par rapport à l'année n
- les chiffres sont plus/moins élevés que l'année n