

GLEYDSON, BAGAGISTE

DECOUVRIR UN UNIVERS PROFESSIONNEL



UN / UNE _____

SE METTRE DANS LA PEAU D'UN*E PROFESSIONNEL*LE

→ **Activité 4**

Rôle 1

Vous êtes client(e) de l'hôtel Carmen.

Vous partez de l'hôtel : vous allez voir le bagagiste pour récupérer vos valises.

Rôle 2

Vous êtes client(e) de l'hôtel Carmen.

Vous arrivez de l'hôtel : vous déposez vos valises au bagagiste.



Rôle 3

Vous êtes bagagiste à l'hôtel de Carmen.

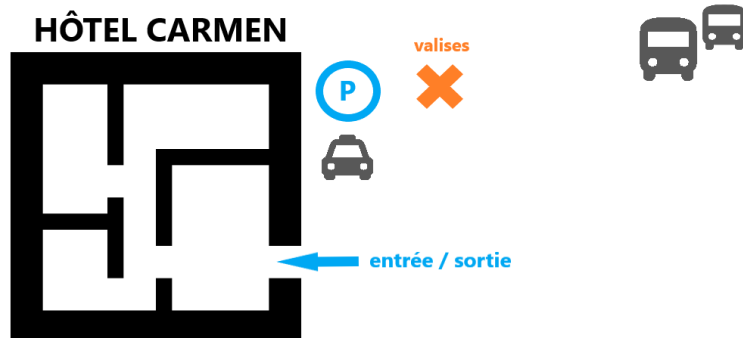
Ce que vous devez faire :

- ♦ Accueillir les clients.
- ♦ Leur demander s'il s'agit d'un départ ou d'une arrivée.
- ♦ Orienter les clients qui partent pour récupérer leurs valises : aidez-vous du plan de l'hôtel !

Pour vous aider :

- pensez aux **échanges** avec vos clients ! Rédigez les questions à poser, les informations à donner.
- pensez à **sourire**.

Plan de l'hôtel



niveau 0 - RDC