

GLEYDSON, BAGAGISTE

Date du cours : ... / ... /

→ **Activité 1 : regardez la vidéo. Comment Gleydson parle-t-il de son travail ? Choisissez le bon mot.**

Gleydson, 37 ans

Brésil

Bagagiste

Hôtel Omni Mont-Royal
Montréal

1. Il met son :



- costume.
 uniforme.

5. Il apporte les valises dans :



- la consigne.
 les chambres.



2. Il prend : [2 réponses]



- les clés.
 les escaliers.



- le walkie.
 le téléphone.

4. Il met les valises sur :



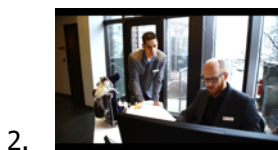
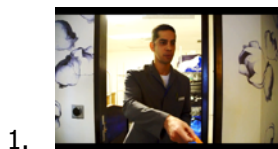
- les chariots.
 les caddies.

3. Il met un coupon sur :



- les sacs.
 les valises.

→ **Activité 2 : regardez à nouveau la vidéo. Dans quel ordre Gleydson réalise-t-il les actions suivantes ? Associez chaque image au(x) texte(s).**



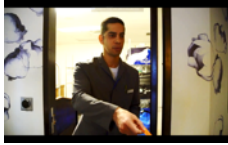
▪ a. Accueillir les clients.

▪ b. Orienter les clients.

▪ c. Parler avec le gérant de l'hôtel.

→ **Activité 3 : que signifient les mots utilisés par Gleydson et le gérant de l'hôtel ? Cochez la bonne réponse.**

Indiquer un chemin



Vous allez récupérer vos valises

en bas





au **niveau 3**





à **côté des taxis** avec les portiers.





C'est bon ? Merci ! Bonne journée.

Accueillir un client



Bonjour, monsieur, ça va bien ?

C'est **un départ**



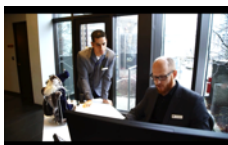


ou c'est **une arrivée** ?





Comprendre le gérant



On a environ 200 **check-in**





puis 200 **check-out** aujourd'hui.





Ça se peut qu'ils arrivent **tôt**.



