

JANINE, PREPOSEE A L'ENTRETIEN DES CHAMBRES

Janine (en voix off), préposée à l'entretien des chambres

Quand j'arrive, je mets mon uniforme. C'est donné par l'hôtel. On a des réunions avec les coordonnateurs d'entretien ménager.

Janine, préposée à l'entretien des chambres

Bonjour, Claudette !

Claudette, préposée à l'entretien des chambres

Elle est chanceuse, Claudette, aujourd'hui !

Janine, préposée à l'entretien des chambres

Hé, moi aussi, hein !

Claudette, préposée à l'entretien des chambres

Hein ! Ben oui !

Le coordonnateur d'entretien ménager

Bonjour tout le monde ! Nous avons 97 % d'occupation, 116 départs, 109 arrivées. Euh, ça, on les place dans les chambres 12, maintenant. On les enlève dans les 06 et les 0 euh... 08. Sinon, c'est pas mal tout. On va continuer une belle journée ! Parfait !

L'équipe, préposée à l'entretien des chambres

9 ; 9 ; 7 ; 6 ; 7 ; 5.

Janine (en voix off), préposée à l'entretien des chambres

On a donc un chariot à chaque étage. J'ai mon propre étage. Je prépare mon panier, mon chariot. Je prends mon rapport pour savoir qu'est-ce que je... comment ma journée va se passer.

Janine, préposée à l'entretien des chambres

Bonjour. Entretien ménager.

Janine (en voix off), préposée à l'entretien des chambres

Quand je fais le ménage dans une chambre, je ramasse les draps qui sont sales. Je fais des lits. Dans la salle de bain, je nettoie tout pour être comme propre, propre, propre. J'ai épousseté toute la chambre.

Les détails sont très importants. Donc je sais que euh... quand le client entre dans une chambre et que c'est propre, tout a été bien fait, il va se sentir comme chez lui.