

JANINE, PREPOSEE A L'ENTRETIEN DES CHAMBRES

→ **Activité 1**

| | | | |
|---------------------------|--|--|--|
| Vider les poubelles | | Ramasser les serviettes et les draps sales | |
| Ouvrir les tiroirs | | Ouvrir les fenêtres | |
| Épousseter le mobilier | | Faire le lit | |
| Nettoyer la salle de bain | | Mettre des serviettes propres | |





→ **Activité 4**

▪ **Présentation de l'hôtel**

Au Bon Accueil

Hôtel familial

| | |
|---|--|
| Chambre Confort 2 personnes | Chambres Confort+ 3 personnes |
|  |  |
| 1 lit double 1 salle de bain (douche) | 1 lit double + 1 lit simple 1 salle de bain (baignoire) |

▪ **Protocole de nettoyage des chambres**

| Protocole de nettoyage | Chambre à blanc | Chambre en recouche |
|---|-------------------------------|------------------------|
| 1 jeu de draps par lit | Ouvrir les fenêtres | X |
| | Ouvrir les tiroirs | X |
| 1 grande serviette + 1 petite serviette par personne | Vider les poubelles | X |
| | Ramasser les draps sales | X |
| | Ramasser les serviettes sales | X |
| 1 savon par personne | Changer les draps | X |
| | Faire le lit | X |
| | Épousseter le mobilier | X |
| | Nettoyer la salle de bain | X |
| | Mettre des serviettes propres | X |
| Mettre un savon | X | |



Le statut des chambres :

« **en recouche** » : pour les clients qui restent à l'hôtel : il faut faire un ménage basique.

« **à blanc** » : pour les nouveaux clients de l'hôtel : il faut nettoyer entièrement les chambres.

▪ **Rapport du statut des chambres**

| 1^{er} ETAGE | | Date : le .../.../..... | | Nom : | |
|-----------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------------|--------------|--|
| N° de chambre | Type de chambre | Statut des chambres | Observations | | |
| 101 | Chambre double | à blanc | | | |
| 102 | Chambre double | en recouche | Lit simple supplémentaire | | |
| 103 | Chambre triple | en recouche | | | |
| 104 | Chambre triple | à blanc | | | |