

ARINA, PREPOSEE A L'ACCUEIL ET A LA BILLETTERIE

Date du cours : .../.../....

→ **Activité 2 : regardez la vidéo. Comment Arina parle-t-elle de son métier ? Complétez.**

1. Son métier :

Préposée à l'accueil et à
la billetterie

2. Ce qu'elle fait quand elle arrive le matin :

Elle en haut.

Elle va à la salle d'employés pour se

Puis elle rejoint son de travail.



3. Son rêve :

C'était de travailler à la
billetterie d'un

6. Ce qu'elle fait quand elle travaille à la billetterie :

♦ Elle doit les gens et
faire leur

5. Ce qu'elle aime dans son métier :

♦ ; les gens et
travailler avec ses

4. Ce qu'elle fait quand elle travaille à l'accueil extérieur :

Elle les gens à SOS Labyrinthe.

Elle le fonctionnement du parc.

→ **Activité 3 : regardez à nouveau la vidéo. Quelles activités réalise Arina dans son travail ? Associez.**



- a. Vendre des billets d'entrée
- b. Parler avec ses collègues (échange informel)
- c. Parler avec ses collègues (échange professionnel)
- d. Présenter le labyrinthe à un/une touriste
- e. Répondre aux questions d'un/une touriste
- f. Renseigner un/une touriste à l'aide d'une brochure
- g. Enregistrer son heure d'arrivée : *puncher* le code

→ **Activité 4 : regardez à nouveau la vidéo. Quels mots, quels outils et quels gestes utilise Arina ?**

	Les mots	Les outils et les gestes
Parler avec ses collègues (échange professionnel) 	- Arina à Milo. - À l'..... ! - J'ai un de 40 personnes qui s'en vient avec leurs sacs. Est-ce que tu peux venir, ?	<input type="checkbox"/> une caisse <input type="checkbox"/> un téléphone <input type="checkbox"/> un talkie-walkie
Présenter le labyrinthe  bien ? Vous c'est quoi Labyrinthe ? C'est labyrinthe du monde, c'est 2 km. Ça va quand même une heure à 45 minutes pour faire ça, mais ça dépend de vous.	<input type="checkbox"/> sourire <input type="checkbox"/> regarder le sol <input type="checkbox"/> regarder dans les yeux
Répondre à une question 	- Je me demandais aussi : il y a des énigmes ou c'est seulement de juste trouver notre finalement ? - C'est rempli d'obstacles, de, il y a choses.	<input type="checkbox"/> regarder le sol <input type="checkbox"/> regarder dans les yeux <input type="checkbox"/> utiliser ses mains pour expliquer <input type="checkbox"/> utiliser la brochure pour expliquer
Vendre des billets 	- Une, trois ? - Ouais. - C'est 38 52. Vous avec la ? - Oui ! - OK, vous pouvez y aller. Est-ce que vous voulez un ?	<input type="checkbox"/> regarder le sol <input type="checkbox"/> regarder dans les yeux <input type="checkbox"/> montrer du doigt les clients <input type="checkbox"/> s'approcher des clients <input type="checkbox"/> rester assis

→ **Activité 5 : à votre tour, assurez l'accueil et la billetterie d'un parc à thème !**

RÔLE 1 Vous travaillez dans un parc à thème	RÔLE 2 Vous visitez un parc à thème
<p>1. Préparation</p> <ul style="list-style-type: none"> Faites des recherches sur Internet sur un parc. Préparez une présentation rapide du parc. <p> Pour vous aider : montrez que ce parc est génial en utilisant les adverbes <i>très, beaucoup</i> ou le superlatif <i>le plus, le meilleur</i> par exemple.</p> <p>2. Action</p> <ul style="list-style-type: none"> Accueillez le visiteur, présentez-lui le parc, répondez à ses questions et vendez-lui un billet. <p> Pour vous aider : pensez à sourire et à regarder votre client dans les yeux !</p>	<p>1. Préparation</p> <ul style="list-style-type: none"> Préparez des questions sur le parc. <p> Pour vous aider : imaginez des questions variées sur le lieu (<i>où</i>), les activités (<i>quoi</i>), le temps de visite (<i>combien de temps</i>), les heures d'ouverture (<i>quand</i>), les prix (<i>combien</i>) etc.</p> <p>2. Action</p> <ul style="list-style-type: none"> Écoutez la présentation de l'agent d'accueil. Posez-lui vos questions. Achetez-lui un billet d'entrée.