

# LES RÉSEAUX SOCIAUX : MÊME PAS PEUR !

Date de mise en ligne : mars 2018

Et vous, les réseaux sociaux, qu'en pensez-vous ?

Établir un guide de bonnes pratiques pour éviter les expériences inattendues ou difficiles rencontrées sur les réseaux sociaux.

- **Thème** : les réseaux sociaux, les médias
- **Niveau** : B1
- **Public** : adolescents
- **Durée indicative** : 2 séances de 45 min

## SUPPORTS UTILISÉS

Vidéo 1 : #DansLaToile, épisode « Les réseaux sociaux ».

Vidéo 2 : #DansLaToile, épisode « La parole sur Internet ».

Vidéo 3 : #DansLaToile, épisode « Le cyberharcèlement ».

## PARCOURS PÉDAGOGIQUE

<b>SÉANCE 1</b> .....	<b>2</b>
<b>Étape 1 – Les réseaux sociaux, j'en pense quoi ?</b> .....	<b>2</b>
• Répondre à un questionnaire sur les réseaux sociaux (activité 1) .....	2
<b>Étape 2 – Les réseaux sociaux, des conséquences parfois inattendues</b> .....	<b>3</b>
• Comprendre les informations contenues dans les films d'animation (activité 2) .....	3
• Résumer le film d'animation (activité 3) .....	4
<b>Étape 3 – Les réseaux sociaux, des expériences parfois difficiles</b> .....	<b>4</b>
• Discuter autour des thématiques relatives aux réseaux sociaux (activité 4) .....	4
<b>SÉANCE 2</b> .....	<b>5</b>
<b>Étape 1 – Les réseaux sociaux, no soucy !</b> .....	<b>5</b>
• Récapituler les problèmes possibles rencontrés sur les réseaux sociaux (activité 1) .....	5
• Discuter des avantages et inconvénients des réseaux sociaux (activité 2) .....	5
<b>Étape 2 – Les réseaux sociaux, mieux vaut prévenir que guérir</b> .....	<b>6</b>
• Donner des conseils aux utilisateurs de réseaux sociaux (activité 3) .....	6
• Sélectionner les idées qui feront partie du guide pour les utilisateurs (activité 4).....	6
<b>Étape 3 – Sur le terrain</b> .....	<b>7</b>
• Établir un guide pour les utilisateurs de réseaux sociaux (activité 5).....	7
<b>Pour aller plus loin</b> .....	<b>8</b>
• Créer un compte sur un réseau social .....	8

### ÉDUCATION AUX MÉDIAS

- Discuter des thématiques relatives aux réseaux sociaux.
- Récapituler les problèmes possibles rencontrés sur les réseaux sociaux.
- Donner des conseils aux utilisateurs de réseaux sociaux.
- Établir un guide pour les utilisateurs de réseaux sociaux.

### OBJECTIFS COMMUNICATIFS / PRAGMATIQUES

- Répondre à un questionnaire sur les réseaux sociaux.
- Comprendre les informations contenues dans les films d'animation.
- Résumer les films d'animation.

## SÉANCE 1

### ÉTAPE 1 – LES RÉSEAUX SOCIAUX, J'EN PENSE QUOI ?

#### → Répondre à un questionnaire sur les réseaux sociaux (activité 1)

Production orale, éducation aux médias – binômes et groupe classe – 15 min (support : fiche apprenant)

Répartir la classe en binômes. Distribuer la fiche apprenant.

Réalisez l'activité 1 : répondez aux questions autour des réseaux sociaux et exprimez librement votre opinion sur le sujet.

Laisser les élèves discuter en binômes avant de mettre en commun en groupe classe.

#### Pistes de correction / Corrigés :

1. Quelle est votre définition d'un « réseau social » ?

- Pour nous, un réseau social c'est un site qui permet de communiquer avec les amis.
- Pour nous, c'est aussi un moyen d'échanger des photos.
- Un réseau social est le moyen de réunir des personnes qui, peut-être, ne se seraient pas réunies dans la vie de tous les jours.
- Etc.

2. À votre avis, quel est le top 5 des réseaux sociaux dans le monde ?

- Nous avons pensé que c'était : 1 : Facebook, 2 : Snapchat, 3 : Twitter, 4 : Instagram et 5 : LinkedIn.
- Nous, on a mis : Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat et Pinterest.
- Etc.

3. Quels réseaux sociaux utilisez-vous et pourquoi ?

- Nous, c'est surtout Snapchat !
- Nous, c'est aussi Snapchat mais aussi Whatsapp et Instagram.
- Nous, avec mes copains, on aime beaucoup Facebook pour chatter et commenter les photos des autres.
- Etc.

4. Combien de temps passez-vous chaque jour sur les réseaux sociaux ?

- Moi, entre 1h et 2h. Je regarde les commentaires dans mon groupe classe sur les devoirs, les cours ; je chatte ; je regarde les nouvelles.
- Moi aussi ! Avec les copains de la classe, on s'envoie des devoirs, des exercices.
- Moi je regarde juste les photos de mes amis sur Instagram et je mets des commentaires.
- Etc.



#### Le top 10 des réseaux sociaux dans le monde (2017)

- Facebook : 2 milliards
- Instagram : 700 millions
- Qzone : 653 millions (Facebook chinois)
- Tumblr : 555 millions (plateforme de blogs)
- Twitter : 328 millions
- Baidu Tieba : 300 millions (forum chinois)
- Sina Weibo : 222 millions (Twitter chinois)
- Snapchat : 166 millions (par jour)
- Pinterest : 150 millions
- LinkedIn : 106 millions

<https://www.blogdumoderateur.com/chiffres-reseaux-sociaux/>

## ÉTAPE 2 – LES RÉSEAUX SOCIAUX, DES CONSÉQUENCES PARFOIS INATTENDUES

### → Comprendre les informations contenues dans les films d'animation (activité 2)

Compréhension orale, éducation aux médias – petits groupes – 15 min (supports : fiche apprenant, vidéos)

Répartir la classe en trois groupes : un groupe « réseaux sociaux », un groupe « parole sur Internet », un groupe « cyberharcèlement ». Répartir chaque groupe devant des ordinateurs, des tablettes ou des téléphones pour les isoler des autres. Diffuser la vidéo qui correspond à chaque groupe suivant le thème attribué.

Réalisez l'activité 2 : regardez le film d'animation concernant votre thème, puis complétez le tableau.

Passer dans les groupes pour vérifier la bonne compréhension des informations.

#### Pistes de correction :

##### Le cyberharcèlement

La situation de départ	Problème	Définition et/ou contexte actuel	Solutions / conseils
Mitzi reçoit des messages et des commentaires sur internet. Elle ne veut pas les ouvrir.	Son frère ouvre les messages. Ces messages sont méchants. Ce sont des insultes.	Le cyberharcèlement : c'est quand un groupe ou une personne insulte quelqu'un de façon répétée.  Aujourd'hui, avec les courriers électroniques, les textos et les réseaux sociaux, on peut être harcelé 24h sur 24. Et même quand on se croit en sécurité chez soi, partout, ça ne s'arrête jamais et c'est violent et destructeur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conserver tous les messages comme preuve.</li> <li>- En parler à ses parents.</li> <li>- Couper internet.</li> </ul>

##### Les réseaux sociaux

La situation de départ	Problème	Définition et/ou contexte actuel	Solutions / conseils
Mitzi, Noah et le Chat vont visiter les réseaux sociaux et créent un profil pour leur famille avec un âge total de 89 ans.	Le Chat publie une photo et change les paramètres : tout le monde peut la voir sur Internet.	Les réseaux sociaux servent à garder le contact avec ses proches, à retrouver des amis, à créer des liens avec des gens intéressants.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire attention aux paramètres de confidentialité.</li> <li>- Choisir que nos publications soient seulement vues par nos proches ou visibles par tous.</li> <li>- Ne pas tout partager.</li> <li>- Demander l'autorisation avant de publier quelque chose sur quelqu'un.</li> </ul>

##### La parole sur Internet

La situation de départ	Problème	Définition et/ou contexte actuel	Solutions / conseils
Comme Noah est en retard, Mitzi envoie sur la toile le message que Noah est une patate.	Le message se multiplie et se diffuse sur les réseaux sociaux. Ils n'arrivent pas à s'en débarrasser.	Les (abus de) paroles circulent très vite dans la toile et sans limite grâce aux réseaux. Un message, une photo, un article peuvent être partagés. N'importe qui peut en faire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réfléchir avant de publier</li> <li>- Se poser les questions suivantes avant de publier : « Est-ce qu'on pourrait le crier dans la cour de l'école ? Est-ce que nos parents pourraient le lire</li> </ul>

		une capture d'écran. Une fois que c'est dit, c'est presque impossible à effacer. Il n'y a aucun moyen de revenir en arrière.	sans qu'on en ait honte ? Et si quelqu'un publiait la même chose sur soi, comment on réagirait ? »
--	--	--	--

### → Résumer le film d'animation (activité 3)

Production écrite et orale – petits groupes – 10 min

Réalisez l'activité 3 : utilisez vos réponses à l'activité précédente pour préparer un résumé du film d'animation reprenant l'histoire développée et en faisant ressortir la problématique soulevée. Puis, l'un d'entre vous présentera le résumé au reste de la classe.

Passer dans les groupes pour apporter l'aide nécessaire. Mettre en commun. Relever les résumés écrits pour une correction ultérieure.

#### Pistes de correction / Corrigés :

- Notre thème est le cyberharcèlement. Mitzi reçoit beaucoup de messages et commentaires sur la toile. Elle ne les ouvre pas, car ce sont des insultes. Mais son frère les ouvre et répond. De plus en plus d'insultes lui sont envoyées. C'est du cyberharcèlement : c'est quand une personne ou un groupe insulte quelqu'un de façon répétée. C'est puni par la loi. Pour que ça s'arrête, il faut sauvegarder les messages comme preuves, se couper d'Internet et prévenir ses parents ou un adulte.
- Etc.

## ÉTAPE 3 – LES RÉSEAUX SOCIAUX, DES EXPÉRIENCES PARFOIS DIFFICILES

### → Discuter autour des thématiques relatives aux réseaux sociaux (activité 4)

Production orale, éducation aux médias – groupe classe – 05 min (Support : fiche apprenant)

Réalisez l'activité 4 : répondez librement aux questions et discutez entre vous.

Mettre en commun oralement.

#### Pistes de correction / Corrigés :

- Les thèmes sont liés car on parle de tout ce qu'on peut dire sur Internet et qui peut nous causer des problèmes.
- Oui c'est ça. Il faut faire attention à ce qu'on dit sur les réseaux sociaux parce que tout reste, rien ne disparaît. Et on ne le sait pas toujours. Par exemple, sur Snapchat, on croit qu'une image disparaît mais on peut faire une capture d'écran et alors la photo reste, comme on l'a dit avant.
- Pour moi, un lien entre les trois films et les trois thèmes, c'est aussi la rapidité de la diffusion des informations.
- Oui, tu as raison. Et les trois films parlent des effets négatifs des réseaux sociaux.
- Etc.
- Personnellement, je publie très peu de choses alors je n'ai pas encore mis des commentaires que je peux regretter. Mais j'ai lu des choses terribles et dures sur des copines. Je ne sais pas si l'auteur regrette mais mes copines, oui !
- Moi, un jour j'ai publié une photo d'un copain et il n'a pas aimé du tout. Il était triste car c'était une photo de lui en pyjama et il avait honte après. Il me l'a dit et j'ai compris que je devais faire attention.
- Moi non, mais j'ai une copine qui a raconté une histoire sur sa vie personnelle sur Facebook et elle a reçu des commentaires qui n'étaient vraiment pas sympas.
- Etc.
- Une copine à moi a créé un groupe sur Whatsapp. Et puis un jour, les membres ont décidé de faire des commentaires sur elle, sur son physique, ses notes en classe. Après, elle a été exclue du groupe. Moi, j'ai trouvé ça débile mais elle, elle a été très triste et elle avait honte. Je pense que c'est du cyberharcèlement, non ?
- Oui, s'il y a eu plusieurs commentaires, oui.
- Dans mon école, il y a eu une fille qui s'est suicidée à cause des réseaux sociaux ! Alors maintenant, on a des cours à l'école pour parler de tout ça.
- Etc.

## SÉANCE 2

### ÉTAPE 1 – LES RÉSEAUX SOCIAUX, NO SOUCY !

#### → Récapituler les problèmes possibles rencontrés sur les réseaux sociaux (activité 1)

Production orale, éducation aux médias – groupe classe – 05 min (support : fiche apprenant)

L'objectif final de cette séance est d'arriver progressivement à obtenir un guide commun à la classe.

Faire le lien avec la séance 1.

*Lors de la dernière séance, nous avons défini ce qu'étaient les réseaux sociaux pour vous, nous avons mis en relief les conséquences inattendues et nous avons discuté de certaines expériences difficiles. Nous allons aujourd'hui continuer sur le même thème dans le but de trouver des solutions.*

*Réalisez l'activité 1 : récapitulez les problèmes soulevés dans les films d'animation et rencontrés dans votre vie personnelle relatifs aux réseaux sociaux.*

Dresser une liste au tableau.

#### Pistes de correction / Corrigés :

- Les informations, les photos qui restent et ne peuvent pas disparaître.
- Et aussi celles qui sont publiées sans notre accord.
- Les commentaires qu'on ne peut pas contrôler.
- Faire bien attention aux paramètres de confidentialité.
- Le fait que les informations et les abus circulent très rapidement sur les réseaux.
- Et on ne peut pas les effacer !
- Le cyberharcèlement.
- La réutilisation sans autorisation de photos par exemple.
- Etc.

#### → Discuter des avantages et inconvénients des réseaux sociaux (activité 2)

Production écrite et orale, éducation aux médias – petits groupes – 15 min (support : fiche apprenant)

Répartir la classe en 3 groupes qui réfléchiront sur un sujet différent.

*Réalisez l'activité 2 : en groupe, discutez des avantages et des inconvénients :*

1. Des réseaux sociaux en général.
2. De Facebook.
3. De Snapchat.

Chaque groupe présentera ses conclusions à la classe qui seront récapitulées sous forme de tableau.

#### Pistes de correction / Corrigés :

	Les avantages	Les inconvénients
Les réseaux sociaux	On sait tout ce qui se passe avec les copains, l'école. On peut envoyer des photos marrantes aux groupes de copains. Etc.	Les commentaires peuvent parfois être méchants, on ne peut pas contrôler les photos publiées par les autres sur nous. On ne nous demande pas toujours l'autorisation pour publier des informations ou des photos. Etc.
Facebook	C'est le 1 <sup>er</sup> réseau social et tout le monde y est. On peut communiquer facilement. Etc.	Ce qu'on publie reste en ligne et certains commentaires peuvent être très méchants. Il y a beaucoup d'adultes sur ce réseau, on ne peut pas faire tout ce que l'on veut. Etc.

Snapchat	C'est sympa à utiliser, les messages s'effacent quand on les a consultés, et les photos aussi ! Les parents ne peuvent pas contrôler ce qu'on dit, ce qu'on voit ou envoie. Etc.	Certaines photos peuvent rester en ligne, on peut facilement faire une capture d'écran. Il faut être attentif aux photos qu'on regarde car on ne peut plus les revoir après. Etc.
----------	--	---

## ÉTAPE 2 – LES RÉSEAUX SOCIAUX, MIEUX VAUT PRÉVENIR QUE GUÉRIR

### → Donner des conseils aux utilisateurs de réseaux sociaux (activité 3)

Production écrite et orale, éducation aux médias – groupe classe – 15 min (support : fiche apprenant)

Réalisez l'activité 3 : rappelez les conseils donnés dans les films d'animation pour éviter le harcèlement et les abus. Ajoutez-y d'autres conseils de votre choix à l'usage des utilisateurs de réseaux sociaux afin qu'ils évitent les mêmes problèmes.

Noter les idées au tableau.

#### Pistes de correction / Corrigés :

(réseaux sociaux)

Faire attention aux paramètres de confidentialité de son compte.

Ne pas tout partager.

Demander l'autorisation avant de publier quelque chose sur quelqu'un.

(la parole sur internet)

Réfléchir avant de publier.

Se poser les questions suivantes avant de publier : « est-ce qu'on peut le crier dans la cour de l'école ? Est-ce que nos parents pourraient le lire sans qu'on en ait honte ? Si quelqu'un publiait la même chose sur soi, comment on réagirait ? »

(cyberharcèlement)

Demander au harceleur d'arrêter.

Conserver ses messages comme preuves pour obtenir qu'il soit puni par la loi.

Éteindre son téléphone et se couper d'internet.

Demander de l'aide à ses parents, à des adultes.

- Nous, on a pensé à ces deux conseils :

1. Dire aux utilisateurs de ne pas mettre de commentaires négatifs à une photo ou une info publiée. Mieux vaut voir toujours le côté positif ou alors ne rien mettre.

2. Répondre à ces questions : « Vous arrive-t-il de faire circuler la photo d'un copain ou d'une copine que vous trouvez marrante ? Lui avez-vous demandé son avis avant ? »

- Etc.

### → Sélectionner les idées qui feront partie du guide pour les utilisateurs (activité 4)

Production orale – groupe classe – 05 min (support : fiche apprenant)

Réalisez l'activité 4 : pour vous aider à mieux définir votre guide pour les utilisateurs de réseaux sociaux, mettez-vous d'accord sur les questions suivantes :

1. Sous quelle forme faut-il établir le guide (liste de points, avec ou sans images, etc.) ?

2. Quel titre donner au guide ?

3. Quelles parties faut-il traiter (définitions, avantages et inconvénients, conseils, durée d'utilisation, etc.) ?

4. À quelles autres idées pensez-vous ?

Mettre en commun et faire apparaître au tableau les idées sélectionnées.

#### Pistes de correction / Corrigés :

- Pour moi, le mieux c'est de faire un guide sur une page seulement : pas trop long !

- Oui, je suis d'accord avec toi et plutôt un récapitulatif des idées mais pas de phrases longues, pas de paragraphes.

- Je crois qu'il faut mettre des images ou des dessins, c'est plus sympa !
- Etc.
  
- Moi, je l'appellerai tout simplement : Guide pour les utilisateurs des réseaux sociaux.
- On peut penser à un titre plus sympa, non ? Et mettre ton titre en dessous, pour expliquer.
- Oui, comme ça les autres ont envie de le lire. Je pense à quelque chose comme : Alerte réseaux !
- Etc.
  
- Il faut avoir une partie qui parle des avantages et des inconvénients des réseaux sociaux pour ne pas être trop négatif.
- Oui et aussi des conseils pour savoir quoi faire quand on a un problème.
- Moi, je pense que c'est bien aussi si on met à quoi servent les réseaux sociaux pour rappeler que ce n'est pas pour harceler quelqu'un.
- La durée d'utilisation, on peut peut-être la mettre dans un petit dessin sympa ?
- Etc.
  
- J'ai une idée mais c'est peut-être un peu compliqué... On peut créer un forum, c'est assez facile, mettre l'adresse sur le guide et comme ça, si quelqu'un a un problème et veut parler, il peut aller sur le forum.
- Ça veut dire que la classe doit vérifier le forum pour voir s'il y a des questions. Mais ce n'est pas trop compliqué. Oui, c'est une bonne idée !
- Etc.

### ÉTAPE 3 – SUR LE TERRAIN

#### → Établir un guide pour les utilisateurs de réseaux sociaux (activité 5)

**Production orale** – petits groupes ou groupe classe – 20 min (support : fiche apprenant)

Cette activité peut être faite en groupe classe, de façon participative, ou en petits groupes qui rédigeront plusieurs guides.

*Réalisez l'activité 5 : établissez un guide pour les utilisateurs de réseaux sociaux que vous afficherez dans votre classe.*

Rédiger le guide au tableau ou sur un autre support visible par tous ou passer dans les groupes pour apporter l'aide nécessaire. Afficher ensuite, le ou les guides réalisé(s) dans la classe. Cette activité peut être terminée pour le cours suivant si les élèves désirent parfaire leur guide (dessins, couleurs, etc.).

#### Pistes de correction / Corrigés :

##### **Alerte réseaux !**

Guide pour les utilisateurs de réseaux sociaux

#### **Les réseaux sociaux, ça sert à quoi en fait ?**

Les réseaux sociaux servent  
à garder le contact avec ses proches  
à retrouver des amis  
à créer des liens avec des gens intéressants

##### **MAIS**

**pas à** insulter quelqu'un de façon répétée !  
**pas à** faire circuler des mensonges, des insultes !  
**pas à** poster des photos des autres sans leur autorisation !

#### **Les réseaux sociaux, c'est bien car :**

On peut communiquer facilement avec les copains et copines.  
On est au courant de ce qui se passe à l'école.  
On peut envoyer des photos marrantes aux copains et copines.

##### **MAIS ce n'est pas bien car :**

Les commentaires méchants restent.  
Les photos publiées restent.

## **Pour éviter des problèmes, quelques conseils utiles :**

### **Faites attention à réfléchir avant de publier quelque chose !**

En effet, les informations, les commentaires et les photos circulent très rapidement sur les réseaux sociaux.

#### **Posez-vous à chaque fois ces questions :**

- Est-ce que je pourrais le crier dans la cour de l'école ?
- Est-ce que mes parents pourraient le lire sans que j'en aie honte ?
- Et si quelqu'un publiait la même chose sur moi, comment je réagis ?

### **Ne pas ajouter de commentaires négatifs à une photo ou une info publiée. Mieux vaut voir toujours le côté positif ou alors ne rien mettre.**

*Le cyberharcèlement est bien plus fréquent qu'on ne le pense et peut-être y participe-t-on sans le savoir.*

### **Vous arrive-t-il de faire circuler la photo d'un copain ou d'une copine que vous trouvez marrante ? Lui avez-vous demandé son avis avant ?**

Rien de plus simple qu'un petit texto du genre : « t'es ok si je publie cette photo de toi ? » avant de publier la photo au groupe.

## **POUR ALLER PLUS LOIN**

### **→ Créer un compte sur un réseau social**

Créer pas à pas avec les élèves un compte pour la classe sur un réseau social (*Facebook* par exemple) afin de pouvoir discuter avec eux de chaque choix de paramètres.