

# DESTINATION ANTANANARIVO (MADAGASCAR)

Date de mise en ligne : 2020

Comment les jeunes Malgaches trouvent-ils un débouché professionnel grâce à la langue française ?  
Simuler un entretien d'embauche.

- **Thème** : professions
- **Niveau** : B1
- **Public** : adultes
- **Durée indicative** : 60 minutes + 30 minutes pour l'activité de production

## PARCOURS PEDAGOGIQUE

<b>Étape 1 – Découvrir la destination</b> .....	<b>1</b>
• Mutualiser ses connaissances.....	1
<b>Étape 2 – Appréhender les enjeux d'une initiative francophone</b> .....	<b>2</b>
• Comprendre la situation linguistique (activité 1).....	2
• Échanger sur la situation linguistique .....	2
<b>Étape 3 – Valoriser une initiative francophone</b> .....	<b>3</b>
• Découvrir une société et ses responsables (activité 2) .....	3
• Découvrir les spécificités de la profession (activité 3).....	3
<b>Étape 4 – Approfondir la thématique</b> .....	<b>4</b>
• Préparer puis simuler un entretien d'embauche (activité 4).....	4

### OBJECTIFS COMMUNICATIFS / PRAGMATIQUES

- Mutualiser ses connaissances.
- Comprendre et expliquer la situation linguistique du pays.
- Simuler un entretien d'embauche.

### OBJECTIFS (INTER)CULTURELS

- Échanger ses connaissances sur Madagascar.
- Enrichir ses connaissances sur la société malgache.
- Découvrir un centre d'appels et ses spécificités.

### OBJECTIFS LINGUISTIQUES

- Réviser le questionnement.
- Enrichir son lexique sur le thème du travail.

## ÉTAPE 1 – DECOUVRIR LA DESTINATION

### → Mutualiser ses connaissances

Compréhension et interaction orales, culture – petits groupes, groupe-classe – 15 min

Constituer des groupes de trois ou quatre apprenant·e·s. Vérifier que tou·te·s savent ce qu'est une devinette, sinon expliciter avec un exemple concret.

En petits groupes. *Je vais vous donner des indices pour retrouver le nom d'un État. Après chaque indice, je ferai une pause pour vous laisser le temps de réfléchir et d'échanger entre vous. Si vous pensez avoir trouvé la réponse, levez la main. Je vous donnerai alors la parole et vous pourrez proposer une réponse. Attention, vous ne pouvez faire qu'une seule proposition.*

Lire les indices un à un.

*Je suis un État situé dans l'océan Indien. J'ai longtemps été colonisé par la France. Je suis la cinquième plus grande île du monde. Mes petits voisins, Comores et Mayotte, me séparent du continent africain. J'ai pour capitale Antananarivo. Je suis ...*

*Que savez-vous sur ce pays ? Y êtes-vous déjà allé·e·s ? À quoi vous fait penser ce pays ?*

Inciter les apprenant·e·s à répondre spontanément. Noter les mots-clés au tableau.

**Pistes de correction / Corrigés :**

Réponse : Madagascar

Madagascar est surnommée Mada et Antananarivo, Tana.

Sur cette île, on parle malgache et français : en effet, l'île a été colonisée par les Français. Elle a obtenu son indépendance en 1960. Ce pays est l'un des plus pauvres du monde [...]

Moi je n'y suis jamais allée mais j'ai vu beaucoup de reportages à la télévision, surtout des reportages animaliers.

Moi quand je pense à Madagascar, je pense aux baobabs !



- Protectorat, puis colonie française, la République de Madagascar accède à son indépendance en 1960. L'histoire d'amour entre Madagascar et la France est une histoire très mouvementée.
- Madagascar et l'OIF : en 1965, naît à Tananarive, l'Organisation commune africaine et malgache qui deviendra par la suite l'Organisation internationale de la Francophonie. Madagascar est un État membre de la Francophonie. Sa dernière adhésion date de 1989. Le français et le malgache sont les deux langues officielles du pays. Le pays compte plus de 4 millions de locuteurs français (sur une population de 27 millions d'habitants).

**ÉTAPE 2 – APPREHENDER LES ENJEUX D'UNE INITIATIVE FRANCOPHONE**→ **Comprendre la situation linguistique (activité 1)**

Compréhension orale – binômes – 10 min (supports : vidéo et fiche apprenant)

Recopier ou projeter le schéma de l'activité au tableau. Distribuer la fiche apprenant et constituer des binômes. Demander aux apprenant·e·s de prendre connaissance du schéma proposé dans l'activité et vérifier que la consigne est comprise de tou·te·s. Montrer le début du reportage (jusqu'à 0'36 : le journaliste monte dans le taxi) avec le son, mais sans les sous-titres.

À deux. *Faites l'activité 1 : regardez le début du reportage et complétez le schéma linguistique d'Antananarivo avec les informations entendues.*

Laisser quelques minutes aux binômes pour vérifier et corriger leurs réponses, puis mettre en commun à l'oral en grand groupe : un·e apprenant·e volontaire complète le schéma. Les autres apprenant·e·s apportent des précisions si besoin.

**Pistes de correction / Corrigés :**

Les langues parlées à Antananarivo sont **le français** et **le malgache**.

Le français **est la deuxième langue officielle / Il est utilisé à l'école, dans la vie courante et dans plusieurs secteurs.**

Le malgache est **la première langue officielle / une langue officielle.**

→ **Échanger sur la situation linguistique**

Interaction orale – groupe-classe – 10 min

*D'après vous, à Madagascar, qu'est-ce qui explique le déclin du français dans la vie courante et à l'école ?*

Inviter les apprenant·e·s à répondre de manière spontanée en s'aidant de leurs connaissances personnelles, mais aussi en comparant avec ce qui se passe possiblement dans leur pays d'origine.

**Pistes de correction / Corrigés :**

Je sais que Madagascar est un pays très pauvre et que beaucoup d'enfants ne vont pas à l'école. Donc, ils n'apprennent pas le français. Les professeurs ne sont peut-être pas bien formés pour enseigner la langue et il se peut qu'ils ne la maîtrisent pas parfaitement eux-mêmes.

Les Malgaches parlent aussi de nombreux dialectes et n'utilisent pas le français dans la vie courante, dans la famille. Petit à petit, il se perd et n'est utilisé que lors de démarches administratives ou officielles.



Bien que le français soit la langue de l'administration, de l'enseignement supérieur et des affaires, on estime que seuls 20 % de la population malgache le maîtrisent. D'après l'UNICEF, 1 enfant sur 4 n'est pas scolarisé.

### ÉTAPE 3 – VALORISER UNE INITIATIVE FRANCOPHONE

#### → Découvrir une société et ses responsables (activité 2)

Compréhension orale – petits groupes – 10 min (supports : vidéo et fiche apprenant)

Demander aux apprenant·e·s de prendre connaissance de la consigne de l'activité 2. Diviser la classe en 2 groupes et répartir le travail.

Consigne pour le groupe A : *concentrez-vous sur la société EazyCo.*

Consigne pour le groupe B : *concentrez-vous sur les responsables interviewés.*

Montrer la suite de la vidéo (à partir de 0'37) avec le son, mais toujours sans les sous-titres.

En petits groupes. *Faites l'activité 2 : regardez la suite de la vidéo et trouvez le plus d'informations sur la société EazyCo et les responsables interviewés.*

Après le visionnage, laisser aux apprenant·e·s le temps de mutualiser leurs réponses et leur demander de désigner un·e porte-parole pour chaque groupe.

Procéder ensuite à la mise en commun à l'oral : les porte-parole présentent, à tour de rôle, les informations entendues. Encourager les apprenant·e·s des autres groupes à compléter les informations et/ou à demander des explications.

#### Pistes de correction / Corrigés :

Société EazyCo : c'est un centre d'appels à Madagascar. C'est une société française qui s'est installée à Antananarivo, car le marché dans les pays du Maghreb était saturé. L'île de Madagascar possède des connexions de très haut débit. Cette société recrute 300 jeunes Malgaches.

Raphaël Andrianirina est responsable des opérations chez EazyCo. Pendant plusieurs années, il a travaillé en France, dans un centre d'appels avant de revenir dans son pays natal où il a été embauché par EazyCo.

Jean-Michel Frachet est le directeur de l'académie EazyCo : il est chargé de recruter et de former les jeunes Malgaches.

#### → Découvrir les spécificités de la profession (activité 3)

Compréhension et expression orales – individuel, groupe-classe – 15 min (supports : vidéo et fiche apprenant)

Inviter les apprenant·e·s à lire les questions de l'activité 3 et lever les éventuelles difficultés lexicales.

Diffuser la vidéo à partir de 0'37 avec le son, mais toujours sans les sous-titres.

Individuellement. *Faites l'activité 3 : regardez la suite du reportage et répondez aux questions.*

Après le visionnage, constituer de nouveaux binômes et inviter les apprenant·e·s à comparer/compléter leurs réponses. Procéder ensuite à la mise en commun à l'oral en grand groupe.

#### Pistes de correction / Corrigés :

1. Les jeunes qui travaillent dans ce domaine ont la possibilité de valoriser la langue française comme langue de travail. Ces jeunes parlent bien français et ils comprennent qu'ils n'ont pas appris le français pour « rien ». De plus, ce métier est récent donc recherché.
2. Un francophone a un accent qui se rapproche de celui d'un Français qui parle français. Les clients d'EazyCo sont donc plus confiants.
3. La formation doit permettre aux jeunes d'acquérir compétences et performance. Ils doivent être capables d'apporter des solutions aux problèmes, d'apporter une entière satisfaction aux clients.

*Que pensez-vous de cette profession : quels sont ses avantages et ses inconvénients ? Pourriez-vous travailler dans un centre d'appels ? Expliquez votre réponse.*

Mise en commun à l'oral en grand groupe de façon spontanée.

#### Pistes de correction / Corrigés :

Travailler dans un centre d'appels a certains avantages : on n'a pas besoin d'être très diplômé, on peut progresser, évoluer rapidement dans la société, on gagne une expérience et une formation...

Mais il y a aussi des inconvénients : travail répétitif et monotone, beaucoup de travail, risques psychologiques... En ce qui me concerne, je pense que ce travail ne me conviendrait pas du tout. Être assise toute la journée, répéter le même discours, risquer de se faire insulter par les interlocuteurs. Mais, si je n'avais que cette solution pour vivre, bien sûr que je l'accepterais. [...]

## ÉTAPE 4 – APPROFONDIR LA THEMATIQUE

### → Préparer puis simuler un entretien d'embauche (activité 4)

Production et interaction orales – petits groupes, binômes – 30 min (support : fiche apprenant)

Constituer de petits groupes de trois ou quatre apprenant·e·s. Les inviter à lire la consigne de l'activité 4 et vérifier que celle-ci est comprise de tou·te·s.

En petits groupes. *Imaginez les questions qu'un recruteur peut poser lors d'un entretien d'embauche ?*

Laisser 5 minutes aux apprenant·e·s pour préparer leurs questions. Circuler auprès des groupes pour apporter aide et/ou correction.

Mise en commun à l'oral en grand groupe : noter les questions au tableau.



Cette activité permet de réviser le questionnement et de préparer l'activité d'interaction orale qui suit.

### Pistes de correction / Corrigés :

Questions qui peuvent être posées lors d'un entretien :

- Pouvez-vous vous présenter ?
- Que savez-vous de nous ?
- Pourquoi souhaitez-vous travailler pour nous ? Pourquoi avez-vous répondu à cette offre d'emploi ?
- Quels postes avez-vous occupés précédemment ? Quels résultats avez-vous obtenus ?
- Quelle est votre principale qualité ? Et votre plus grand défaut ?
- Quels sont vos loisirs ?
- Quel salaire espérez-vous gagner ? [...]

Constituer des binômes. L'un joue le candidat au poste, l'autre joue le recruteur, Monsieur Frachet. Préciser aux apprenant·e·s :

- qu'ils·elles devront au maximum réutiliser les informations apprises sur le métier et la société EazyCo au cours des activités précédentes.
- qu'ils·elles devront obligatoirement poser une question sur la dimension linguistique ou plurilingue.

À deux. *Faites l'activité 4 : vous êtes malgache francophone et vous souhaitez travailler pour la société EazyCo. Préparez, puis simulez l'entretien d'embauche avec le recruteur.*

Laisser une dizaine de minutes aux apprenant·e·s pour se préparer à cet entretien. Circuler auprès des binômes pour les guider dans la réalisation de cette tâche.

Mise en commun : les binômes jouent leur scène devant la classe. Relever les erreurs significatives et/ou récurrentes de façon à pouvoir les corriger ultérieurement.

### Pistes de correction / Corrigés :

Simulation entretien d'embauche :

Le recruteur : Bonjour Monsieur !

Le candidat : Bonjour Monsieur Frachet.

Le recruteur : Installez-vous, je vous en prie.

Le candidat : Merci.

Le recruteur : Merci d'avoir envoyé votre CV, qui est très intéressant, et j'aimerais en savoir plus sur vos motivations personnelles. Avant, pourriez-vous vous présenter ?

Le candidat : Oui, bien sûr ! J'ai étudié en France et je suis diplômé en communication et marketing. [...]